

Tisztelt Lakosság!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket Szigetszentmiklós, Szigethalom és Halásztelek településeken a zöldhulladékos zsákok biztosításáról.

A teljes szolgáltatási terület zöldhulladék gyűjtésére szolgáló (DTKH feliratú, zöld színű) zsákokkal történő lefedése tervezetten két ütemben kerül végrehajtásra.

Ennek értelmében a DTKH Nonprofit Kft. a 2025. január 6-i héten már megkezdte a MOHU és a DTKH lakossági tájékoztatójában szereplő zöldhulladék gyűjtésére szolgáló 2 db zsák osztását minden ingatlanhasználó részére. Azon ingatlanhasználók, akik azon a héten még nem kaptak zöldhulladékos zsákot, a 2025. január 20-i héten fogják megkapni és azt a hulladékbegyűjtés napján a gyűjtést végző járatok fogják biztosítani a lakosság részére.

A korábban alkalmazott ARIES NKft. által biztosított fehér színű, biológiailag lebomló, többlet zöldhulladék gyűjtésére szolgáló zsákok is elérhetők az ARIES Nonprofit Kft. portaszolgáltatán bruttó 398,- Ft/db áron, illetve a megszokott módon a boltokban is forgalmazásra kerül a készlet erejéig.

A készlet kifizetését követően már csak DTKH által biztosított, a többlet zöldhulladék gyűjtésére szolgáló zsákok lesznek elérhetők, azok értékesítési ponton történő biztosításáról a későbbiekben nyújtunk tájékoztatást.

Azon ügyfelek, akik a saját tulajdonukban lévő kukaedényzetben gyűjtötték a zöldhulladékot, a későbbiekben is alkalmazhatják azt.

A fentiekkel kapcsolatban felmerült kérdéseiket az alábbi elérhetőségeken válaszolja meg a Szolgáltató:

Központi személyes ügyfélszolgálati iroda - Szigetszentmiklós:

Címe: 2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14.

Nyitvatartása: hétfő: 7.00-19.00, kedd, szerda, péntek: 7.00-18.00, csütörtök: ügyélfogadás szünetel

Kihelyezett személyes ügyfélszolgálati iroda - Szigethalom:

Címe: 2315 Szigethalom, Kossuth L. u. 10.

Nyitvatartása: hétfő: 15.00-17.00

Kihelyezett személyes ügyfélszolgálati iroda - Halásztelek:

Címe: 2314 Halásztelek, II. Rákóczi F. u. 34. fszt/5.

Nyitvatartása: kedd: 15.00-17.00

Telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 7.00-19.00, kedd, szerda, péntek: 7.00-18.00

Telefonszám: 06 24 442 927 (mellékek: lakossági ügyfélszolgálat: 136, 175, közületi, társasházi ügyfélszolgálat: 131, lomtalanítás: 173)

Írásbeli megkeresések:

E-mail: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Levelezési cím: 2700 Cegléd, Rákóczi út 23.